



UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE EDUCACIÓN  
A DISTANCIA DE PANAMÁ  
UNIEDPA

Fundada Mediante Decreto Ejecutivo No. 45 del 19 de marzo de 1986.

**RESOLUCIÓN N° 34b - 2023**

El Consejo Universitario en uso de sus facultades que le confiere el Estatuto Universitario.

**CONSIDERANDO**

- Dada que la Comisión designada de acuerdo con la Resolución 22-2023 del 25 de abril de 2023 consignó ante el Consejo Universitario el documento sobre los manuales de procedimientos para el seguimiento y control de los procesos administrativos de la Unidad Administrativa Vicerrectoría Administrativa de la UNIEDPA.

**RESUELVE**

**Artículo primero:** aprobar los manuales de procedimientos para el seguimiento y control de los procesos administrativos de la Unidad Administrativa Vicerrectoría Administrativa de la UNIEDPA, para la mejora progresiva de la gestión administrativa, los cuales se detallan a continuación:

Proceso de Matrícula General.

Proceso de Reinscripción.

Proceso de Trámite de Graduando.

Proceso de Trámite de solicitud de Créditos Académicos y Certificaciones.

Proceso de Convalidaciones o Reconocimientos de Estudios.

Dada en la Ciudad de Panamá, a los veinticinco días del mes de septiembre del año dos mil veintitrés



*Samira Dawahra*  
Dra. Samira Dawahra  
Rectora




*Dr. Harry Brown*  
Dr. Harry Brown  
Secretario General



UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE PANAMÁ  
(UNIEDPA)  
VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA.

# Manual de Procedimiento para el Seguimiento y Control del Proceso de Matrícula General. 2023

**2023**

<b>Título:</b> Proceso de Matrícula General		
<b>Unidad Administrativa:</b> Vicerrectoría Administrativa.		
<b>Código:</b>	<b>Fecha:</b>	
<b>No. de Página por Procedimiento:</b>	<b>No. de página General:</b>	
<b>Norma de Referencia:</b>	<b>No. de Revisión:</b>	

## A. FINALIDAD

Verificar que el proceso de cobro de matrícula sea eficiente.

## B. ALCANCE

Desde el cobro de matrícula anual en todos los programas incluye cursos de Educación Continua.

## C. REFERENCIAS

- Estatutos
- Reglamento General Universitario.
- Reglamento de Extensión Universitaria.

## D. DEFINICIÓN

**Matrícula:** acto mediante el cual se oficializa la vinculación del participante con la universidad.


## E. RESPONSABILIDADES

1. Es responsabilidad de contabilidad:
  - 1.1. Velar por el cumplimiento del proceso de cobro de matrícula.
  - 1.2. Confección del recibo correspondiente a matrícula.
  - 1.3. Registro y control de cada participante en el sistema contable Excel.
2. Es responsabilidad del participante:
  - 1.1 cumplir con el pago de la matrícula.

## F. REQUISITOS

- a. Autorización por parte de secretaria de por tener todos los documentos. Completos.
- b. Pago de monto de matrícula por programa.



<b>Título:</b> Proceso de Matrícula General		
<b>Unidad Administrativa:</b> Vicerrectoría Administrativa.		
<b>Código:</b>	<b>Fecha:</b>	
<b>No. de Página por Procedimiento:</b>	<b>No. de página General:</b>	
<b>Norma de Referencia:</b>	<b>No. de Revisión:</b>	

## G. PROCEDIMIENTO.

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
01	Entrega en Contabilidad su pago de matrícula ya sea, en efectivo, cheque, depósito bancario o banca en línea.	Participante.
02	Recibe el pago de matrícula, ya sea, en efectivo, cheque, depósito bancario o banca en línea.	Contabilidad.
03	Emite recibo de matrícula y lo entrega al participante	Contabilidad
04	Se informa a Secretaria General de la matrícula del participante mediante formulario aviso de matrícula.	Contabilidad
05	Registra en el sistema contable Excel de la matrícula del participante	Contabilidad
06	Presenta a Secretaria General el recibo de pago de matrícula para continuar el proceso.	Participante

## FIN DEL PROCESO

## G. ANEXOS

### Formularios.

Formulario aviso de matrícula. (F-005)



Control de Emisión		
Responsable	Revisó	Autorizó
Nombre: <i>Duvia Vargas</i>	Nombre: <i>Samira Dioxha</i>	Nombre: <i>Samira Dioxha</i>
Firma: <i>D. Vargas</i>	Firma: <i>Samira Dioxha</i>	Firma: <i>Samira Dioxha</i>
Fecha: <i>25/Sept/2023</i>	Fecha: <i>25/Sept/2023</i>	Fecha: <i>25/Sept/2023</i>



# UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE EDUCACION A DISTANCIA DE PANAMA

## UNIEDPA

Fundada Mediante Decreto Ejecutivo No. 45 del 19 de marzo de 1986

Formulario: F-005 - aviso de matrícula

Fecha: \_\_\_\_\_

Información para Secretaría General

Participante: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Programa por cursar: \_\_\_\_\_

Teléfono	Correo

\_\_\_\_\_  
Administración